

第5次壮瞥町まちづくり総合計画策定に係る まちづくり懇談会 報告書

会場	開催日時	時間	参加人数
仲洞爺公民館	8月5日(月)	午後6時30分～7時55分	11名
幸内会館	8月6日(火)	午後6時30分～8時00分	8名
蟠溪ふれあいセンター	8月7日(水)	午後2時30分～4時00分	10名
壮瞥町役場大会議室	8月7日(水)	午後6時30分～8時25分	4名
壮瞥温泉団地集会所	8月8日(木)	午後6時30分～8時00分	7名
久保内改善センター	8月19日(月)	午後6時30分～8時35分	13名
ゆーあいの家	8月20日(火)	午後6時30分～8時00分	7名
そうべつ情報館	8月21日(水)	午後6時30分～7時50分	5名
壮瞥町研修センター	8月23日(金)	午後6時30分～8時35分	13名
滝之町第3自治会集会所	8月27日(火)	午後6時30分～8時30分	9名
建部自治会館	9月2日(月)	午後6時30分～8時35分	24名
			111名

令和元年9月
壮瞥町企画財政課

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
1	01移住定住	せっかく洞爺湖という自然がある。湖畔に移住したい人は大きい畑をやりたいとか希望がある。そういう物件を紹介できれば面白い。	空き家の調査を開始し、データベース化する取組も開始した。研究し、施策として示せるようにしたい。	01仲洞爺公民館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
2	01移住定住	空き家が増えている。草が伸びて、寂れた感じになっている。空き家対策を考えてほしい。	今年度から調査を開始している。写真を撮り、所有者を調べている。協議会もつくる予定。	04役場	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
3	01移住定住	空き家バンク等について把握していない町民もいるので、情報発信の仕方でも検討してほしい。	参考としたい。	04役場	企画財政課	検討	現場で回答
4	01移住定住	移住したいという人は結構いる。家具付きのアパートがあれば体験的に1ヶ月住んでもらい、町の様子を見ながら、空き家を探すことが出来る。そうしないと他のまちに取られてしまう。町有住宅などを使えないのか？	近隣の市町では体験住宅はあるが、壮瞥にはない。役場若手職員を中心とした研究チームでも同じような提案があった。空き家対策協議会も設置する予定なので、いろいろ考えていきたい。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
5	01移住定住	教員住宅は空いているのに、公営住宅は一杯である。住めるところを工夫してほしい。	有効活用したいが、教員住宅は古い住宅なので、改修する必要があり、それにはお金もかかる。	07久保内改善センター	企画財政課	検討	現場で回答
6	01移住定住	移住定住対策について、今はどんなことをしているのか？	持ち家住宅取得奨励金や移住相談窓口の確立、HPでの情報発信などを行っている。今年度から空き家の活用についても検討を開始している。	07久保内改善センター	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
7	02情報発信	今回の懇談会開催の記事は小さすぎた。防災無線を使った周知もなぜしないのか？もっとPR方法を考えるべきである。	PR方法については、精査をしたい。	04役場	企画財政課	検討	現場で回答
8	02情報発信	8月号の広報では、町長の所信表明や副町長の就任の記事が載っていたが、二人とも名前が載っていない。タイトルもただの見出しではなく、自分の思いを入れたものにしてほしい。	広報については、これからもより工夫、改善をしていきたい。	04役場	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
9	02情報発信	道新と室民を見ているが、壮瞥の記事は週に1回載るかどうか。もっと載るような方法を考えてほしい。	情報提供を新聞社にしていきたい。	04役場	総務課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
10	02情報発信	広報の企画がマンネリ化している。町民を紹介するような紙面にすれば読んでもらえるのでは。	鋭意努力したい。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
11	02情報発信	かつては、別冊でかけはしというものがあった。事業の内容などを書いていたので、広報では書かなくてよい分、人物紹介をやったりしたことあった。活字ばかりでは広報は見ない。	アンケート結果では、広報がよく読まれている割合が高かったが、そのわりには、財政事情や事業の内容について知らない住民が多く、浸透していないと思った。かけはしは大事だったと思っている。魅力ある広報の仕方について検討したい。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
12	02情報発信	資料にあるホームページ閲覧数だが、リニューアルしてから閲覧数は増加したのか？	リニューアル前はアクセスカウンターが付いていなかったので比べることが出来ない。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
13	02情報発信	町のHPを見る人は多い。広告料を取って財源にするのも良いと思う。	広報にも広告を入れて収入にするという考え方も過去にあったが、実現していない状況である。検討していきたい。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
14	02情報発信	今回のおしらせそうべつでの懇談会告知は記事が小さい。	周知については今後改善していきたい。	07久保内改善センター	企画財政課	検討	現場で回答
15	02情報発信	ホームページについて、ほかのまちと比べ、移住定住や子育て支援のアピールの仕方が足りない。	改善に努めていきたい。	11建部自治会館	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
16	03交通	資料にある「既存公共交通の補助継続の検討」と「コミタクの利用促進」は両方優先していく意味で載せているのか？交通機関を維持しないと10年後には高齢者は町から出て行ってしまふ。	コミタクは当分継続する。バス路線は洞爺湖町と経費をかけずに効率的に運行できる体制を検討しているが具体的に進んでいない。バス補助は洞爺湖町と路線のキロ数割になるので負担が大きい。検討していきたい。	01仲洞爺公民館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
17	03交通	高校になると、壮瞥温泉から公共のバスはない。親が滝之町のバス停まで送っている。室蘭に通うなら、親が長和駅まで送ることになる。それが出来ない親は町外に引っ越すこともある。町内に留まる方策をとれないかと思う。	昨年までは壮瞥温泉から壮瞥高校に通っている生徒がいたので運行していたと記憶している。バスを1本増やすとすると、道南バスとの協議となり、赤字分を補填してほしいという話になる。財政状況を踏まえて、解消出来るよう考えたい。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
18	04選挙	選挙の投票所について、蟠溪、幸内、弁景、立香地区が廃止となった。洞爺湖町はバスを出している。壮瞥ももっと考えるべき。	バスについては選挙管理委員会委員長にも町長就任後に伝えている。投票環境を整えることは大切なので、なんらかの手立てを考えていきたい。	04役場	選挙管理委員会	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
19	05農業振興	新しく農業をやりたい人はいる。そういう人たちを呼び込む取組をしてほしい。	全道どこも担い手不足。シェアハウスに住みながら地域で研修をし、育ててもらえるような受入体制を構築することが必要。	02幸内会館	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
20	05農業振興	担い手育成センターについて、行政が体制を整えるには制約がいろいろある。商工会や農協と連携していくべきである。	そのとおりである。担い手育成センターはあまり機能していない。他の自治体では農協と連携して取り組むところもある。関係団体に動いてもらえる仕掛けづくりが必要である。	05壮瞥温泉団地	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
21	05農業振興	温暖化の影響で生産地の北上化が進んでいる。生産物の多様化を考えればさらに魅力的になる。計画に取り組む必要があると思う。	いろんな可能性があると思う。農協や生産者と知恵を絞り、考えていきたい。総合計画の中に位置付けたい。	05壮瞥温泉団地	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
22	05農業振興	農業のまちだが、担い手が非常に少ない。	農家戸数を減らさないことが人口減少の歯止めと思っている。担い手育成センター機能の強化を図りたい。	05壮瞥温泉団地	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
23	05農業振興	ふるさと納税では、お米の返礼品が人気があるのに、今年になって、耕作されていない田んぼがある。所有者が高齢で後継者もないからだと思う。農業をやりたいという人が来る事が出来る方法があればと思う。	ふるさと納税は半数ほどが品切れや入荷待ちである。それを見とためらう人もいると思う。改善する必要性を庁内で話している。 米の生産調整は、大まかに言うと、地域の自主的な判断に任されている。なるべく作れる環境を整えたい。 担い手については、農業大学の学生の3割は道内のどこかで農業をすることを希望している。壮瞥に連れてくる努力をしたい。壮瞥高校や農業大学校と連携し、町の魅力を伝え、ここで働くように活動をする必要がある。国の政策も活用し、外からのお金を使って農家の生産力を上げていきたい。	08ゆーあいの家	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
24	05農業振興	壮瞥高校を卒業して、地元就職出来る流れがあると良い。法人化している農家もいるが、会社にしても体力が無ければ通年雇用出来ない。法人化した農家をバックアップしてほしい。	地域の農業を支える担い手が必要。そこが受け入れてくれれば雇用の場となる。冬は雪が降るので、加工を行う。地熱も使えば通年で作物が出来る可能性もある。そうやって通年雇用が出来れば、働く人も残ってくれる。	08ゆーあいの家	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
25	05農業振興	壮瞥高校にお金を出して、後継者になる人を育成すべき。先進的な地域と交流も持つべき。考え方が全く違うので勉強になる。	参考としたい。	08ゆーあいの家	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
26	05農業振興	堆肥センターはやめないといけない時期に来ているが、どのように考えているのか。	利用状況等を精査した上で、今後3年以内に存廃を判断したいと思っている。	10滝之町第3集会所	産業振興課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
27	05農業振興	立香牧場の奥にある、水源地の水利権について、町が持つことで、いろいろ助かる部分が出てくる。	水源の調査ということで、きちんと調べていきたい。	10滝之町第3集会所	産業振興課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
28	06産業振興	蟠溪のお湯を使って、高級な作物、マンゴーとかを栽培出来ないか？	壮瞥は規模では十勝には勝てない。北海道の平均より小さい。付加価値を上げるような農業をすべきで、温泉は利点。温泉利用は制約もあると思うが、化石燃料を使用しないクリーンな栽培を可能にする。可能性を生かせる基盤づくりを進めたい。	03蟠溪ふれあいセンター	産業振興課	計画策定参考	現場で回答
29	06産業振興	蟠溪は温泉源、水、自然がある。身近には北海道有数の温泉地である洞爺湖と登別がある。そこに売り込むものを温泉を使って何か生産出来ないか、研究会で考えている。行政にも知恵を借りたい。	蟠溪地区のまちづくりについては、機構改革で専任の担当を付け、体制を変えたところである。財源は苦しいが、改善を図っていき、国道の補助金も使い進めたい。同じ考えでやっていきたい。	03蟠溪ふれあいセンター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
30	06産業振興	フレッシュプラザに対して町担当者が口を出しすぎだと思う。そういうことを町長、副町長が知らないということが問題である。	そのようなことが無いよう努めたい。	07久保内改善センター	商工観光課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
31	06産業振興	道の駅の駐車場と売り場は広くなるのか。	売り場の面積については、民業圧迫にならないように昔のサムズと同じ面積にしている。当時とは違う環境になっており、機能アップを図りたいと考えているが、物理的になかなか広げるのは難しいと思っている。	10滝之町第3集会所	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
32	06産業振興	道の駅について、観光の魅力をPRしたり、品揃えを充実したりするのも重要だと思っている。	道の駅の販売促進や情報発信は、一つの視点にしていかなければならないと思っている。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
33	06産業振興	道の駅の売り場が狭すぎる。	民業を圧迫しないためにも売り場を広げないという話があり、それに基づいて施設がつくられている。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
34	06産業振興	道の駅の規模は大きくするのは難しいが、横のスペースでイベントをして、農家と連携することも必要。	検討したい。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
35	07観光振興	お客である外国人とトラブルになったとき、役場に連絡すれば、職員が来て対応してもらえる体制にしてほしい。多言語に対応するのは困難である。警察では間に合わない(到着が遅い)時が来ると思う。	多言語対応は職員でも難しい。倶知安、ニセコなどの取組事例を参考に研究したい。	01仲洞爺公民館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
36	07観光振興	昭和新山の空き店舗は、壁が剥がれてきたり、風でシャッターがバサバサと鳴ったり危険である。何とか出来ないか？	これまでもシンクタンクに入ってもらい権利関係などの調査をやった。重要な問題である。総合計画で位置付けるか、あるいは観光再生ビジョンのようなものを別につくるかだと考えている。	01仲洞爺公民館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
37	07観光振興	第5次の視点に観光再生と基盤整備とある。平成27、28年度に昭和新山のまちづくりをやったが、はっきりとした展開がないうちに終わった。以後3年経つ。見直しをしてほしい。	13、14年度頃にもコンサルを入れて検討している。権利関係の整理や町の財政状況が厳しいことから進んでいない。ただ、貯金を減らさず決算出来るようにならないと再生について具体的な話は出来ないので、財政計画を策定し取り組んでいきたい。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
38	07観光振興	昭和新山について、空き店舗や空き地を活用すべきである。使いたいという人もいる。地権者の理解は必要だが、何とかしてほしい。一般観光客の入り込みは減っている。	昭和新山の活性化は、2000年の有珠山噴火後からの問題である。支笏洞爺国立公園の公園計画を環境省に見直ししてもらい、地権者の調整も出来て、環境省が積極的にこの地区に関わることが出来れば、施設整備も進むかもしれない。難しい問題なので、皆様と協力しながら進めていければと思う。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
39	07観光振興	スポーツをキーワードに振興できれば良い。雪合戦に日ハムをお呼びしたいと考えていて球団にお願いしているところである。スポーツ連携協定も結べれば良いと思っている。	スポーツは地域づくり、ひとづくり、健康づくりの面で重要である。スポーツ推進計画を5年ほど前に策定している。第5次計画の視点として、スポーツを核とした地域創生があり、今の意見を参考に取り組んでいきたい。	06壮瞥町研修センター	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
40	07観光振興	第4次の評価で、インバウンドの目標年200万人を達成とあったが、観光業は経済効果が大事。地域経済に及ぼした影響はどのようなものか？	町の税収面では入湯税が3千数百万円まで達している。	08ゆーあいの家	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
41	07観光振興	入湯税を上げるべき。昭和新山も拝観料を取るべき。	参考としたい。	08ゆーあいの家	商工観光課	検討	現場で回答
42	07観光振興	昭和新山は荒れ放題。自然公園財団に対して町はもっと干渉すべき。	参考としたい。	08ゆーあいの家	商工観光課	検討	現場で回答
43	07観光振興	蟠溪、弁景は良い温泉地。きちんと運営管理しないと伸びない。一流ホテルは自分のことは自分でやる。そうでないとところにきちんとした対策が必要。	参考としたい。	08ゆーあいの家	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
44	07観光振興	昭和新山は地権のこともあり、町も口出しが難しいと聞いたことはあるが、その中でも何が出来るかを考えるべきである。工事現場のように建物を塀や壁で囲って、それに絵を描く。景観としてそういう方法もある。	今後10年間の中で力を入れたい。財政状況を立て直していくことを役場内部で検討し、本格的に始めていくところだとご理解いただきたい。	08ゆーあいの家	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
45	07観光振興	昭和新山について、環境にそぐわない空き店舗がある。国のお金を活用して火山シェルターみたいなものをつくり、観光の目玉にしてみてもいい。	ほかの地域からも多数昭和新山地区の活性化については、意見をいただいているので、検討していきたい。シェルターは御嶽山や箱根でも設置されている。手法の一つとして考えていき、役場内部の検討と町民との検討を踏まえ、活性化については位置付けしていきたい。	10滝之町第3集会所	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
46	07観光振興	観光客入込数の内訳は何か。	主に外国からのお客様で、サンパレスや昭和新山などに訪れている。	11建部自治会館	商工観光課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
47	07観光振興	壮瞥の歴史をずっと調べて、何が壮瞥町の特徴なのかというのを調べて目玉にするものを挙げないと観光客は増えていかない。	地域の特性と歴史を振り返り、特色を活かしたものが必要という意見として承った。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
48	07観光振興	昭和新山ではなく、観光のターゲットとなるところを出さないといけない。	昭和新山は大切な観光スポットなので、あり様を検討していかなければならないと思っている。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
49	07観光振興	昭和新山は頂上まで登れた。しかし、地盤が弱いということで、入山規制になっている。ほかの観光地では危険を承知でここまでやっているよというふうになっている。少し冒険するぐらいのことをしないとダメ。	安全管理の問題がある中で、きちんと活用していくことが必要という意見として承った。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
50	07観光振興	壮瞥町には四十三山やオロフレ、キムンドの滝など、活用されていない資源がたくさんある。それらをもっと活用すれば、地域の発展につながる。	検討したい。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
51	07観光振興	壮瞥公園の梅について、利用できないか。	地域にある資源なので、みんなで活用できる方法を考えていきたい。	11建部自治会館	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
52	07観光振興	森と木の里センターは、ロコミやガイドブック等により入り込みが伸びているが、もう少しきれいに整備することはできないのか。	利用者が増えているのは承知しているので、もっと活用していきたいと思っている。平成4年に建てた施設ということもあり、老朽化が著しいが、厳しい財政運営の中で、魅力を発信できるように考えていきたい。	11建部自治会館	総務課	計画策定参考	現場で回答
53	08企業立地	鶴賀リゾートのホテル建設について、来年6月着工予定と聞いた。翠湖荘のある町道東丸山線は桜がきれいだが、手入れが不十分だと言っていた。	立地を予定している企業からの話なので、実態を把握し検討したい。	06壮瞥町研修センター	建設課	検討	現場で回答
54	08企業立地	鶴賀リゾートについては、大規模な開発であり、地域住民にとっても非常に大事なことだが、情報が入ってこない。青写真が出来た段階でお知らせしてほしいと町から要望してもらいたい。	了解した。	06壮瞥町研修センター	商工観光課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
55	09雇用	外国人の雇用について、町として体制を図っていく時代になってきていると思う。	町としてはまだ何もやっていないが、人手不足を解消する手立てとして検討していきたいと思う。	09そうべつ情報館	商工観光課	検討	現場で回答
56	10環境美化	旧役場周辺に植えた花が、花か草かわからない状態になっている。環境美化については、責任を持つ町民が増える必要がある。町民が変わらなければならない。	美化については、その自治会の協力が必要。自治会の会員間で共通認識になる必要があり、そういう仕組みづくりも重要である。	04役場	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
57	10環境美化	壮瞥川の河川敷地について、アカシアの木とドロの木が生えてくるようになった。室蘭建設管理部に伝えたところ、対応していただけることになった。	建設課から室蘭建設管理部と連絡を取り、確認したい。	11建部自治会館	建設課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
58	10環境美化	壮瞥川の河川について、草刈りがされていない理由は何か。町長が交代したからという噂がある。	そのような噂を聞いているので、調査したい。	11建部自治会館	総務課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
59	11環境衛生	ごみ処理場に関して、西いぶり広域連合は訴訟で敗訴したが、そのことによる壮瞥町の負担はあるのか？	敗訴したことによって、今後新たに負担が出ることはない。	02幸内会館	住民福祉課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
60	11環境衛生	蟠溪ふれあいセンターのお風呂をやめてから、指定ごみ袋を蟠溪で買うことが出来なくなった。蟠岳荘においてもらえれば助かる。	すぐ対応する。	03蟠溪ふれあいセンター	産業振興課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
61	12福祉	蟠溪は町営浴場が無くなったので、町営温泉の割引券を蟠岳荘でも使えるようにしてほしい。	(懇談会会場で言い忘れたので追加したいとの電話が翌日にあった)	03蟠溪ふれあいセンター	住民福祉課	検討	
62	12福祉	蟠溪ふれあいセンターの温泉を廃止した。コミタクがあるから久保内とかを利用しても、高齢者はそこまで出来ない。湯人家と蟠岳荘があるのだから、他の町営温泉と同じシステムでなぜ出来なかったのか？	最初は湯人家と蟠岳荘で同じ料金で入れるようにする案もあったが、それでは壮瞥温泉の民間施設も同様にすべきという議論もあり、蟠溪のみというのは公平性から難しい、という結論になった。しかし、議会の議事録では前町長は検討すると言っている。喫緊に検討して結論を出したい。	04役場	住民福祉課	検討	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
63	12福祉	資料にある特定健診の近隣市町村の受診率など、説明するからには資料を整えるべき。	承知した。	04役場	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
64	12福祉	壮瞥の人口に比して、保健師の数が多と思う。もっと保健師活動を充実してほしい。	以前とは制度も変わり、以前の保健婦と今の保健師では役割も変わってきている。もっと活動がわかりやすくなるべきだと思う。保健師に限らず、役場が期待に応えられているよう頑張りたい。	04役場	住民福祉課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
65	12福祉	子育て応援住宅コティの入居条件と合わせる観点からも医療費助成を高校卒業まで拡充しても良いと思う。	高校生までの助成拡大は念頭にある。今後制定予定の子ども子育て支援条例に基づく支援としてR3年度以降にと考えている。今の財政状況を改善してからという思いがある。	09そうべつ情報館	住民福祉課	計画策定参考	現場で回答
66	12福祉	昨年福祉灯油を実施し、1万円を助成したが、もう少し金額を増やしてほしい。国民年金で暮らしている人も多く、冬場の燃料高騰は厳しい。思いやり予算ということで制度化してほしい。	検討していきたい。	09そうべつ情報館	住民福祉課	計画策定参考	現場で回答
67	12福祉	高齢者を町全体で支えていくような取組が必要。	ここで一生暮らしても大丈夫だなと思えるまちづくりが必要と考えているので、計画づくりの参考にしていく。	11建部自治会館	住民福祉課	計画策定参考	現場で回答
68	13防災	自主防災組織については、壮瞥町防災計画に書かれているが進んでいない。それなのに第5次総合計画でも取り上げている。疑問である。	防災計画に位置付けられているのは承知している。議会でも組織率が低いという議論があった。私(町長)の公約にも挙げていることである。	04役場	総務課	計画策定参考	現場で回答
69	13防災	防災デジタル無線について、3億円もかけて整備するのだから、住民に密着した活用を考えてほしい。	デジタル化に合わせて、PR、情報提供の方法について検討したい。	04役場	総務課	検討	現場で回答
70	13防災	昨年9月のブラックアウトの時、朝からコミュニティFMを聞いていたが、壮瞥の情報は一切流れなかった。なぜなのか質問したら、壮瞥町から情報が来ないからという回答だった。環境を整えたのだから、うまく利用してほしい。	議会でも質問を受けた。そういう実態であった。有効に活用していきたい。	09そうべつ情報館	総務課	計画策定参考	現場で回答
71	14道路	町道関内蟠溪線は通行止めになっているが、ナビには表示されるのでオロフレ方面から入ってくる人がいる。何か対策が必要ではないか？	迂回ルートをわかりやすいよう表示する必要がある。早急に対応したい。	02幸内会館	建設課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
72	14道路	自宅前がカーブになっていて、大型車が通ると地震のようだ。道路側の部屋は使えない。制限速度の看板みたいなものを設置出来ないか？(国道453号)	東湖畔トンネルが出来て、さらに蟠溪国道の交通量は増えている。開発局や警察に相談する機会を設けたい。	03蟠溪ふれあいセンター	建設課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
73	14道路	町道関内蟠溪線は3年程通行止めになっている。災害指定にしないのか？災害復旧として対応出来ないのか？	まだ地すべりが止まっておらず、抜本的な対策工事を決められない状況で、モニタリングをしている状態。今後いろんな対策をとっていきたい。	04役場	建設課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
74	14道路	国道453号沿いに住んでいるが、大型が通ると揺れる。騒音もある。	蟠溪でも話があった。維持管理やスピードダウンについて、何らかの形で国道管理者に実態を届けたい。警察にも入ってもらいたい。	09そうべつ情報館	総務課	検討	現場で回答
75	14道路	東湖畔トンネルを通過して矢野果樹園に出るところの交差点について、久保内方面からの車がとても見づらい。信号を付けることも必要だと思う。	警察や道路管理者、交通安全協会と連携して対応したい。	09そうべつ情報館	総務課	検討	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
76	14道路	東湖畔トンネルが開通したが、矢野果樹園のところの交差点が危ないので、事故が起きる前に対応したほうがいいのでは。	信号を設置するしか方法はないと思うが、道路診断のときに伝えていきたい。	10滝之町第3集会所	企画財政課	検討	現場で回答
77	15教育	フィンランド研修について、保護者の意見を聞きながら、日数の短縮、一部負担などいろんな方法を検討して、続けてほしい。	議員と協議の上、最終的に判断をして計画に載せられたらと思う。	07久保内改善センター	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
78	15教育	フィンランド派遣は町の財産。無くすのはもったいない。財政的なことも含め、話し合っていくのが大事。	検討したい。	07久保内改善センター	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
79	15教育	壮瞥高校の校舎は古い。体育館は雨漏りするし、冬は寒い。生徒がかわいそう。	計画で位置付けできるかはわからないが、状況は充分承知している。	08ゆーあいの家	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
80	15教育	庁舎を建てずに、その分を高校に使えば良かった。かなり立派なのが建てられた。	校舎も大事だが、そこで行われる教育がとても大切。壮瞥高校ではいろんな勉強が出来る。ここ数年就職率も100%なので生徒も集まる。教育の持つ力である。校舎は我慢してもらっているが、教育内容をさらに充実させていく。壮瞥町に残って頑張ってもらいたいという思いで先生方も頑張っている。	08ゆーあいの家	教育委員会	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
81	15教育	今朝の新聞に載っていたが、フィンランド派遣の現行制度の終了が近づいている。新制度にするなら再来年からとなり、時間がない。どこまで話が進んでいるのか、どういふうに続けていくのか？	久保内改善センターでの懇談会の記事である。教育委員会内部では経費を圧縮する必要があり、2年に1度の実施で圧縮出来るという話もあった。議員との協議はこれからである。出来れば今年度中に議会、教育委員会と協議をしたい。	09そうべつ情報館	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
82	15教育	小学校の屋根がさびている。近いうちに対処したほうがいいのでは。	中学校の建て替えの話もあるので、その中でどういふうにしていけるか、しっかり方向付けした上で、見極めていきたい。	10滝之町第3集会所	教育委員会	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
83	15教育	中学生フィンランド派遣について、行った子どもは間違いなく成長して帰って来ており、高校に進学した際にもリーダーシップを発揮できている。ぜひ継続していただきたい。	継続したほうが良いという意見を多数いただいているところでもあるので、それらを踏まえ、議会と相談しながら議論していきたい。	10滝之町第3集会所	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
84	15教育	フィンランド派遣について、本当に子どもが成長しているということであれば、町が全額負担するからではなくて、親が自己負担をしてでも継続してほしいという考え方が必要。	参考とさせていただきます。	10滝之町第3集会所	教育委員会	計画策定参考	現場で回答
85	16財政	資料では白老は基金が5.7億円から18.6億円になっている。どうやればこういうことが出来るのか？町民サービスを大きく減らせば出来るのか？	洞爺湖町は噴火後の再生にお金がかかり、厳しくなった。その後事業全般を見直し、公共事業も減らしたと聞いている。白老町も人件費を削減したり、事業見直しをしている。	01仲洞爺公民館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
86	16財政	選挙時から町長は財政状況を何とかすると言っていた。どの部分を圧縮し、どの部分を増やすのか、ビジョンがあれば聞きたい。	収支不均衡が続いている状態なので、職員には3つお願いしている。①町単独費の増加要因の検証。②支出に関する事業予算の抑制。③歳入確保。貯金を崩さず収支均衡を保たなければ新規事業は出来ない。改善図った上で、新規政策に取り組みたい。	02幸内会館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
87	16財政	町有林を伐採して売ったほうが良いのではないか。天然林と違い造林したカラマツ等は伐期がある。利用出来るものは利用し、お金を生み出す方法を考えてほしい。	参考にしたい。	02幸内会館	産業振興課	計画策定参考	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
88	16財政	公債費が増えている状態で、実質公債費比率が12とか13%だが、妥当なのか？	壮警町は12%前後で推移している。目安は25%で、超えると早期健全化団体になる。18%を以上になると自由な起債が出来なくなる。当町は道内でみると、半分より悪いほうになっている。	06壮警町研修センター	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
89	16財政	基金減の無いまちづくりを訴えているが、人口比で考えるのは邪道か？壮警の人口と伊達の人口は10倍くらい違う。基金もそれくらい違うとすれば、壮警は健全かなと思うのだが。	一人当たりでみることも指標にはなるが、財政規模全体で見る必要がある。壮警は40億円の決算であるが、伊達は400億円ではなく、こうした視点も大切である。	06壮警町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
90	16財政	年々扶助費が増えている。要因は何か？	障害者関係で増えている。壮警町の方が町外でサービスを受けても壮警町の負担となる住所特例という制度があり、そういう制度も関係している。年々1,000万円増えている。国などの補助があるので、町の負担はその4分の1である。	06壮警町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
91	16財政	総合計画は、財政運営と行政運営がしっかりしないと絵に描いた餅になる。単年度収支は赤字なので、黒字にしなくてはならない。このまま基金を取り崩していったら財源が無くなる。水道料金を20%上げたが、役場も業務改善を行い、収支バランスを考えていってほしい。	需用費は一律5%削減しているが、住民生活と産業経済活動に支障がない範囲で執行についても抑制し、基金を減らさないようしないと大変なことになると庁内で共有している。財政計画に裏付けされた計画づくりも念頭においてやっていきたい。	09そうべつ情報館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
92	17町有財産	蟠溪ふれあいセンターは避難場所になっているが、山から水は流れるし、木の音も一晩中ひどい。	雨が来たときは早めに対応したい。蟠溪ふれあいセンターを避難場所にするか、場合によっては久保内もある。それも早めに判断したい。	03蟠溪ふれあいセンター	住民福祉課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
93	17町有財産	久保内改善センターは合宿所として人気がある。合宿を売りにするのもひとつの手である。	検討したい。	07久保内改善センター	総務課	計画策定参考	現場で回答
94	17町有財産	今までは、使われなから廃止するというものだった。でもどうやって有効活用するかというのを次の10年間でやっていくべき。それには地域の人みんなと一緒に知恵を出し、考えるべき。	検討したい。	07久保内改善センター	総務課	計画策定参考	現場で回答
95	17町有財産	久保内保育所はどうするか決まっているのか。縛りはあるかもしれないが久保内小学校はどうするのか？	久保内保育所は昭和47年くらいの古い建物。有効に活用できるかどうかも含め検討したい。久保内小学校も他の施設も、地域の大切な財産なので、計画で方向付けできるように考えたい。	07久保内改善センター	総務課	計画策定参考	現場で回答
96	18役場組織	平成30年度に組織改編を行い、今回また組織を元に戻した。専門性を発揮するためとのことだが、これまでの流れもあるのに、なぜこうなったのか疑問。町長の発想か？	責任の所在や推進体制を明確化するために実施した。前の組織では、誰が何を担当しているかわからないという住民の声があった。	02幸内会館	総務課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
97	18役場組織	昨年2月の町政懇談会では行革の説明があった。削ってくれという要求に対し応じたのに、すぐ元に戻すのは詐欺行為。情報館への引越は本来業務でないが、人件費がかかっていることになる。原価意識がない。夕張みたいになれば、職員がいなくなる。	商工観光課を情報館に置いたのは、施設の有効活用や観光協会等との連携を図るため。また、有珠山噴火の際は対策拠点とするため役場組織が入るべきという観点もあった。人件費に限らず、コスト意識を持って取り組みたい。	02幸内会館	総務課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
98	18役場組織	今までも懇談会があったが、その時話があったことが、返ってこない。その場ではわかりました、となるが、次の時は係が替わったとか、聞いていません、となる。	いろんな意見を聞いてそのままにしない、ということを常に念頭においてやっているが、一層注意したい。	03蟠溪ふれあいセンター	企画財政課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
99	18役場組織	役場職員も含めて、町外から壮警町の事業所に通っている人はどのくらいいるのか？ 町職員は、人口減少問題があるので、町内から通うような縛りは出来ないのか？	具体的な数字は国勢調査で調査している。想像ではあるが、300名程度いると思う。役場職員については、数名が町外から通っている。様々な家庭の事情や健康上のこともあり、縛ることは出来ない。ただ、そういう声もあることは職員に伝えたい。	06壮警町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
100	18役場組織	資料にある「親切で信頼される役場」とは具体的にはどういうことか？	信頼される役場というのは永遠のテーマ。役場は役に立つ場であるべき。一度役場を離れて住民の声を聞くと、想像以上に改善を望む声があることがわかった。相談に来た方々が満足して帰っていただくことが出来る役場を目指している。	06壮警町研修センター	総務課	計画策定参考	現場で回答
101	18役場組織	地域おこし協力隊について、実績が形になって見えてこない印象。総合計画のアンケートでも町政へ参画したい町民が7割いるのだから、ボランティアや住民を巻き込んで活動すると良い。	参考としたい。	08ゆーあいの家	商工観光課	計画策定参考	現場で回答
102	18役場組織	役場の執務室は個人情報があふれているのにもかかわらず、業者が我が家のように出入りしている。一般企業では考えられない。	打ち合わせのスペースが狭いこともあるが、ごもっともな意見だと思っている。	10滝之町第3集会所	総務課	検討	現場で回答
103	18役場組織	公営住宅の空き状況の照会の際に、対応する職員によって、対応の違いがあったので、平等に対応していただきたい。	丁寧に説明させていただくことが必要と認識している。	11建部自治会館	総務課	総合計画以外の事項として対応	現場で回答
104	19総合計画	分野別懇談会では女性限定の開催も検討してほしい。	検討したい。	04役場	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
105	19総合計画	アンケート結果と町長が力を入れた政策に違いはあるか？	概ね思い描いていたとおりの結果である。	05壮警温泉団地	総務課	計画策定参考	現場で回答
106	19総合計画	今までの総合計画は文字がたくさんで、どこにポイントがあるのかわからない。第4次総合計画の総括も非常に曖昧である。達成度は何%と考えられるか？	ポイントを絞るべきというのは、そのように作っていききたいと思う。どうしても広い範囲の計画にならざるを得ない。重点的にわかるように作成したい。資料にあるように設定した数値目標に対しては検証している。もっとわかりやすく説明出来るよう今後工夫したい。	05壮警温泉団地	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
107	19総合計画	第4次資料の人口データについて、国勢調査人口と住基人口の差は何か？	国勢調査は3ヶ月以上の居住実態があればカウントされる。長期入院などはカウントされることになる。他にも、大きな工事があって、長期に寝泊まりしていればカウントされることもある。	06壮警町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
108	19総合計画	第4次では国勢調査人口で目標を立てているが、住基台帳の人口を参考にすべきではないか。	どちらが良いのかというのはあると思うが、地方交付税の算定には国勢調査人口が使われる。考え方はいろいろあると思う。ご意見は策定の参考にしたい。	06壮警町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
109	19総合計画	分野別懇談会の内容について聞きたい。文化とか教育関係、ボランティア関係などの分野も入れてほしい。参加は自由に来るのか？出席者は絞られるのか？	詳細はまだ確定していない。いただいた意見を参考に考えていきたい。分野をきちんと設定し、広くお声がけをしてご意見を求めた方が良いと思う。今後検討したい。	06壮警町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答

まちづくり懇談会(令和元年8月5日～9月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
110	19総合計画	今後、町づくり審議会で答申があって、それで終わりというのは寂しい。充実した議論のためには時間をかけて継続して議論することが必要である。スケジュールは大事だが、10年に1度の計画である。これを起爆剤にして次に繋がるものにしてもらいたい。	スケジュールについては、時間的な制約があるが、案のとおり進めていきたいと思っている。 ある町では、計画作成後もその計画の評価を町の人の視点で見てもらう場を設定している。施策を検証する場を設けられればと思う。	06壮瞥町研修センター	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
111	19総合計画	町もお金について、減らさないというより、増やすにはどうするかを考えるべき。方法は今までの考えになかった所にあると思う。今やらなければならぬ。計画を立てるだけの繰り返しでは、町民は振り回されるのみ。	参考としたい。	08ゆーあいの家	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
112	19総合計画	人口減少が心配。企業誘致は難しい。壮瞥は2010年に全国で長寿ランキング2位になったり、フィンランド派遣をしたり、雪合戦があり、魅力はたくさんある。「農業と観光のまち」というキャッチフレーズだが、「住んでみたいまち」とか「健康な生活を目指すまち」など、違った観点で考えた方がよい。	人口は20年間で1,000人減少している。うち3割程度が農家である。農家人口を減らさないようにしたい。一次産業の振興が必要である。キャッチフレーズは町民憲章なので難しい部分もあるが、第5次総合計画の将来像としては参考にしながら考えていきたい。	09そうべつ情報館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答
113	19総合計画	現時点では、〇〇〇の推進という言葉が多いが、計画策定段階では、もう少し具体的に記載されるのか。そのためにこういう会議を開いているのか。	懇談会やまちづくり審議会の意見を参考にして、計画に位置付けていく。	11建部自治会館	企画財政課	計画策定参考	現場で回答