

令和5年度 町政懇談会 報告書

会場	開催日時	時間	参加人数
仲洞爺公民館	10月24日(火)	午後6時30分～7時55分	13名
地域交流センター山美湖	10月25日(水)	午後6時30分～8時07分	8名
農村環境改善センター	10月30日(月)	午後6時30分～7時20分	9名
壮警情報館	11月 2日(木)	午後6時30分～7時25分	6名
壮警町研修センター	11月 6日(月)	午後6時30分～8時05分	12名
計5会場			48名

【町出席者】

会場	開催日時	時間	理事者	出席職員	企画財政課
仲洞爺公民館	10月24日(火)	午後6時30分 ～7時55分	町 長 副町長 教育長	植田総務課主幹 木下産業振興課長 澤井建設課長 河野生涯学習課長	上名課長 清野課長補佐 寺田主幹
地域交流センター山美湖	10月25日(水)	午後6時30分 ～8時07分	町 長 副町長 教育長	植田総務課主幹 木下産業振興課長 三松商工観光課長 澤井建設課長 河野生涯学習課長	上名課長 清野課長補佐 寺田主幹
農村環境改善センター	10月30日(月)	午後6時30分 ～7時20分	町 長 副町長 教育長	庵総務課長 阿部住民福祉課長 木下産業振興課長 澤井建設課長 河野生涯学習課長	上名課長 清野課長補佐 寺田主幹
壮警情報館	11月 2日(木)	午後6時30分 ～7時25分	町 長 副町長 教育長	庵総務課長 阿部住民福祉課長 木下産業振興課長 三松商工観光課長 澤井建設課長 齋藤農業委員会事務局長 河野生涯学習課長	上名課長 寺田主幹 加納係長
壮警町研修センター	11月 6日(月)	午後6時30分 ～8時05分	町 長 副町長 教育長	庵総務課長 植田総務課主幹 木下産業振興課長 山崎建設課長補佐	上名課長 寺田主幹 加納係長

町政懇談会仲洞爺公民館(令和5年10月24日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
1	13防災	仲洞爺はほとんどの地域が危険区域になっていたかと思うが、避難所が公民館と来夢人の家の2箇所である。肌感覚でいうと線状降水帯など大雨になった時に、果たしてこの2箇所の避難所に逃げて安全、大丈夫なのか。町の見解や詳しい調査をお願いしたい。	災害によって避難所を指定する場所がある。噴火災害の場合、土砂災害の場合、大雨災害の場合など総合的に判断して指定する。	01仲洞爺公民館	総務課		現場で回答
2	13防災	大雨に関していうと、どの段階で避難情報を出すかということにもよるが、滝之町、久保内に避難してくださいとなった時に、湖畔道路が既に被害に遭っている可能性が高い。	近年、100mmを超える大雨は幸いになかったと思っている。自分の住んでいるところの位置関係など常に認識していただき、町が出す指示に従ってもらいたい。言われるとおりに、避難が必要になったときは、東湖畔の道道が寸断されている可能性が大いにあるところである。その事象により臨機応変な対応が必要と認識している。大雨災害の時をシミュレーションして、河川が3〜4本あるのでそこから離れていただくとか。自宅と災害の関係を意識していただくことが大事。防災マップに示された土砂災害に警戒が必要な区域で色塗りされているのは事実。これらを基に、安全なところに避難していただくにはどこが良いかということ、地域毎に防災担当と一緒に考えてみる機会も必要になってくるかもしれない。	01仲洞爺公民館	総務課		現場で回答
3	13防災	つい2日前に、この地域の防災について、こういう時代、いつ何時どういいう災害が起こるか分からないことを前提に話し合った。その中で1点目、町は避難所を示しているけど本当にここは安全なのかから始まった。かなりの地震、かなりの大雨が降ったときに、ここの道道は絶対寸断される。東湖畔の所は何度も工事をしている。土砂が流れて災害時に逃げられない。川東地区(旧洞爺村)の地盤が軟弱で何度も工事をしている。いざ災害が起こったときに我々は逃げるできない。道路が駄目なら何処が一番安全かを話し合った結果、三恵病院の場所が高台で、ここが一番良いのではとなった。しかし病院である。病院の方は、いつでも来て良いと言っていた。病院でも災害時対応がある。その辺の所を町が三恵病院と話し合ってもらい、必要に応じ避難場所としてお願いしていただければというのが自治会の結論。町で難しければ仲洞爺自治会と三恵病院とで協定などを作っておくという話である。自治会長が欠席のため、代弁して申し上げていることを申し添える。	病院の中や敷地で一時凌いでいただく方法とか、いろんなことがあると思っている。自治会がそこまで話し合われているのであれば、町としても進めやすい。そういうことを話し合うことも必要なのかなと先ほど話をした。今日の話を踏まえて調整させていただくところは調整したい。そういう取り決めをしていけば、集合場所が分かる。より行動しやすい。三恵病院さんに一時的な避難所としての機能や指定をして良いかを含め、今後検討、調整していきたい。	01仲洞爺公民館	総務課		要回答

町政懇談会仲洞爺公民館(令和5年10月24日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
4	03交通	交通手段の不利な地域である。コミュニティタクシー制度がもう少し利用しやすい体制になってくれるとありがたい。仲洞爺の住民が増えるとか、出て行く人もいなくなると思う。高齢者になった時、何かしら交通手段がないとここに住めないという状況になると思う。今の制度の中で、コミュニティタクシーを柔軟に対応していただければ良い交通機関になると思う。町の移住施策にもなると思う。そういう意味合いでも検討していただきたい。	昨年度と今年度で、地域公共交通計画を作っており、その中でもコミュニティタクシーについて取り上げている。町内4会場に住民意見交換を実施。使い勝手が悪いという意見もある。具体的に改善点を伺う機会を設けさせていただき、ご意見を計画に反映させていきたいと思うので別途、ご連絡をさせていただき、ご意見を伺いたい。また、路線バスは採算だけではなく、ドライバーの確保がバスやタクシー業界で問題となっている。町がお願いしているタクシー会社2社もドライバーの高齢化が進んでいる。ドライバーの確保など、いろんな手立ては考えている。地域おこし協力隊でドライバーの確保ができないかとか。3年間の任期で基礎を学び、その後、起業や業界に勤めてもらうことなどを考えている。	01仲洞爺公民館	企画財政課	10月26日役場にてヒアリング対応済み。	現場で回答
5	03交通	子どもが高校3年生。コミュニティタクシーの対象として町が考えているのは高齢者の通院などかなと思っっている。子どもが使えるバスとの接続とかも考慮してもらえないかな。滝之町までは帰ってこれてもそこから仲洞爺、久保内の交通がない。バスの時間も合わないのでも町から道南バスに要望してもらえたらと思う。	バスの便も具体的に教えてもらえれば道南バスに掛け合えるかもしれないのでお知らせいただきたい。	01仲洞爺公民館	企画財政課	10月26日役場にてヒアリング対応済み。 11/22開催の壮警町地域公共交通確保維持改善協議会会議終了後、出席された道南バス関係者へ改善検討を要望した。	要確認
6	03交通	この地域の今後の活性化を考えると、20年先に家が増える、子どもが増える、学校に通う子が増えるとなった時、伊達開来高校までは良いが、室蘭までとなると交通手段がない。こういう地域にいるのである程度やむを得ないのかもしれないが、行政の方でフォローしていただき、利便性の向上を補足してほしい。	コミュニティタクシーは全町民が使える(小学生以下は要保護者同乗)。便を増やすとか現状難しいところもある。それぞれの地域コミュニティが衰退していかないよう、やれることを少しずつやっているのが実態。昨年度から町の持ち家取得奨励金事業の奨励額を拡充している。	01仲洞爺公民館	企画財政課		現場で回答
7	07観光振興	「そうきたかそうべつ」のロゴについて、一体何かと思うときがある。私個人だけかもしれない。奥洞爺牛は今でもあるのか。何をいいたいかという、何で「奥洞爺」と付けたのかということ。ブランドを付けるために付けた名称。本来であれば壮警牛でも良かった。高級な肉の名前はその地域名である。この地域でも「奥」使った事業が行われている。ここは仲洞爺であるが「奥洞爺」という言葉が一人歩きする。これは壮警町にとって良いことなのかどうかということを考える。町にとって余り芳しくないのでは思っている。町内で奥洞爺牛を提供しているところはあるのか。	ほとんど旅館等では提供されていないと思うが、一部レストランではメニューにあると思う。「そうきたかそうべつ」についてはブランドアイデンティティを作ろうという機運があり、戦略性をもってまちづくりをしようという一環の時に、公募により集まった方々を中心に、ブランドイメージを高めようということで作られたものと承知している。ご発言のようなご意見をいただいていることも承知している。「奥洞爺」についても有名な洞爺湖があって、その奥にある大滝も含めた地域を売り出そうと、当時の商工業者が中心となってブランドづくりをしてきたものであり、そこに「奥洞爺牛」もあつたと認識。このようなご意見もあることを認識しながら今後も進めていきたい。	01仲洞爺公民館	商工観光課		現場で回答
8	15教育 16財政	中学校の小中一貫について、 ①小学校と渡り廊下でつながりということだが、最終的に小学校も古くなったときには建て替えるということを見込んでいるのか。 ②この地域に一時子どもがいなくなってしまうが、子どもが増えたときにすぐに学校への送り迎えは容易に可能なのか。 ③町財政について、投資の効果のところが減って行って、コロナで交付金が増えるから収支が上がっていると思うが、今後、町が投資をしていくもので中学校や公営住宅と言われたが、基金減のない町政運営ができるのか。	①小学校も令和元年に竣工した建物であり、現計画では10年後を見据えて建て替える考え方に立った長期展望はもっている。敷地もそれらを考えゆとりを持って、議会にも説明をしている。 ②スクールバスの運行は対応可能。 ③ふるさと納税など、有効な手立てを考えながら財源を確保し財政運営を進めていきたい。その中で、建替や公共施設の維持はやっていかなければならない。そのための必要な財源は確保していきたい。一般的な起債は12年償還だが中学校は30年で償還。将来的な財政見通しも策定中であり、ご心配をかけないよう進めていきたい。	01仲洞爺公民館	建設課 企画財政課 生涯学習課		現場で回答

町政懇談会仲洞爺公民館(令和5年10月24日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
9	07観光振興	プレミアム付商品券について、販売が一家一冊は均等に渡るようにと分かるが、その後、毎回追加の販売がある。それが毎回平日の朝、9時に並ばないと買えないというのが現状。平日、日中仕事している身では買に行けない。商品券を使いたいのは子育て世代であると思うので、仕事をしている共働きの家庭も買えるような方法を考えていただきたい。例えば一世帯2~3冊とかにするとか。追加販売は事前に購入希望者を募って、多かった場合は抽選などにして、後日、役場開庁日に引き換えに行けるとか。柔軟な買い方ができれば便利。	プレミアム付商品券販売は今まで同様な方法で販売、出張販売も行ってきた。子育て世代や世帯の都合でその時間はという方も確かにその通りだと思った。今後、プレミアム付商品券の発行の際には、十分考慮していきたいと思う。現金を扱うということで伊達信金さんの協力をいただかなければならないこともあるなど制約的なこともあるが、これまで4回くらい発行しておりいろんな意見をいただいているので、今後、販売の制度設計をしていくときに参考とさせていただきます。	01仲洞爺公民館	商工観光課	プレミアム商品券の販売方法については1世帯につき1冊が購入可能な形で実施しているが、未購入者向けに町内での消費活性化や物価高騰支援の目的で再販売の機会を設けている。引換券を紛失、滅失した世帯への再販売の意味もあり、一人あたりの購入枚数を工夫するなどして多くの町民に再販の機会を設けたい。土日祝日の販売は伊達信金が休業日であるため実施は困難であるが、何か対応できないか今後検討したい。	現場で回答
10	07観光振興	プレミアム付商品券は一世帯に一冊配布したが、何割くらいの人が換金して、追加販売の割合はどれくらいか。	1300世帯が対象。始めの購入は850冊ほど。残りが440冊。一人二冊まで買えるようにして220人位の方が購入。	01仲洞爺公民館	商工観光課	同上	
11		仲洞爺自治会の要望について、 ①防災、避難所の見直しができるかどうか。 ②コミュニティタクシー改善の件2件を要望します。回答はいつ頃になるか。	防災も交通も大切な案件であるので、できるだけ早期に回答したい。	01仲洞爺公民館	総務課 企画財政課	別途、紙面で要回答	要回答

町政懇談会地域交流センター山美湖(令和5年10月25日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
1	13防災	<p>10月14日の防災訓練に、赤十字奉仕団として関わった。会員一同貴重な機会に参加させていただきお礼する。会場が久保内小学校と、私たちは改善センターで、ちょっと距離がありまして温めた非常食を作って小学校に持って行くものの入れ物がない状態であった。事前の打ち合わせでは施設にあるもので対応していたが余りにもなくて困ってしまった。備蓄倉庫にも見つかなかったが、実際に使えない物もあった。最終的には保健センターの調理室から借りてきたという経緯もあるが、今回の訓練で判明した各施設の不足備品を改めて準備する必要がある。今回は火山災害の訓練だったが、これからはいろいろな災害に対しての各避難所の点検を平常時にするべき。今回は日中だったが、夜や停電時の対応の訓練も必要だと思った。停電の時は卓上コンロや炊飯について備蓄品もあるが、あの施設では無理かなど。また、ハイゼックスを使用した非常食の検討も必要。小学校の一日防災学校の手伝いもした。ハイゼックスを炊くときに必要な水がないとき代わりになるものとしてジュースやお茶がある。実際に小学校では麦茶を使った。牛乳でもできた。いろいろ応用が利くので。今度は小さな避難所でハイゼックスを使った炊飯方法も考えていただきたい。いろいろな場合を想定してする必要があると今回の訓練で問題点を感じた。もう一点、役場職員全員参加ではなかったと思う。会計年度任用職員は参加していなかった。声をかけなかったのか。そういうように聞いている。町民は、会計年度任用職員も一職員として思っている。会計年度職員だから参加できないということがないようにしていただきたい。</p>	<p>これほどの規模で町単独で行う訓練は数十年振りと聞いている。訓練で不足したもの、非常食をボイルし、運びましようとなったとき、備蓄にあるものも含め細部が見えてなかった部分があった。本訓練で見えた課題を整理したい。ハイゼックス炊飯はライフラインの途絶が宿題だと思っている。久保内小学校で一部水の出ないところがある。平時の維持管理にも課題が出ている。多角的にいろんな場面の想定については、条件が一番厳しい冬季の訓練ということを上級官庁は想定している。当町も考えなければならぬと思っている。また、訓練の組み立てに不完全な部分は協議し、改善していく。会計年度任用職員までとか、今回は正職員だけでやってみようということで、その段階、段階があって、また土曜日に設定したのも通常業務を止めないようにしたこと、会計年度任用職員には保育所など土曜日も出勤している職員もいる。ご意見は今後に生かしていきたいと思うが、今回はそういう想定であった。実践モードで、一定の設定をもって検証できたことは良い機会になった。一日防災学校もやっているので連携したり、ライフラインを途絶させてた想定で過去に防災キャンプなど行っており、毎年いろんなチャレンジを行っている。今回は実際に住民に避難行動をとっていただいたこと、避難指示を出すまでの過程を役場で内部検証が出来たこと、防災無線やエリアメールで行動を促すことを行ってみたこと。赤十字奉仕団や消防団の方にも協力いただいで、参加人数などあるがやって良かった訓練の内容であった。コロナ禍でこのような訓練ができなかったこと、講演会なども久しく行ってない。これらも織り交ぜながらお任せながらやっていく必要があると思っている。備品類についても実践モードで不足のもの、1977年の噴火を想定すると避難していたとしても屋外活動では防塵マスクやゴーグルが必要になる。足りない物は計画的に整備していく。</p>	12山美湖	総務課		現場で回答
2	13防災	<p>私も訓練に参加したが、職員が分からないので名札を付けてほしい。消防団も私たちも名札をつけていた。町民は20何人しか参加しなかった。段ボールベッドは寝るには良いが、寝るとき以外は邪魔になるのではないかと感じた。どのくらいの人が避難して、どのくらいのベッドを作って昼間は活動してと、どういう使い方をするのか分からなかった。そのような説明はあったのか</p>	<p>説明は特にしていない。今回は避難所体験がメインで行った。参加人数についても担当に自治会長さんへお声がけをさせていただいた。土曜日ということもあり町民27人の参加を少ないというのか、人口換算でいうと市部とは桁が違う。赤十字奉仕団の皆さんを含め、100名位の住民が参加した。今年も小中学校で一日防災学校も行っており、防災の取組は時間を割いてやっていると認識した方が良いかと思う。防災の中身については、避難所の収容人数等の話を織り交せてこういう機会に、それ以外でもそういう話をさせていただきよう改善したい。災害現場では、〇〇町氏名が書いてある。やりとりするにも必要なことなので改善していく。</p>	12山美湖	総務課		現場で回答

町政懇談会地域交流センター山美湖(令和5年10月25日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
3	15教育	<p>中学校のライブラリーに沢山本を置くと思うが、山美湖にも図書室がある。山美湖に来なくても良いくらいの本を置いてもらえるのか。町民も利用できるかと聞いたが詳しく説明いただきたい。</p> <p>山美湖の図書室とは違うということか。</p> <p>それであればよく考えて本を入れた方がよい。小中学生が読む本を聞いて。</p>	<p>中学校の図書スペースについて、小中学校用の図書と考えているが、開かれた学校ということで町民に開放することも考えている。セキュリティの問題もあり、毎日、いつでもということではなく、時間や期日を設定したりして開放できればと考えている。</p> <p>山美湖図書室はこのままで、学校の図書室は児童書や、要望によっては一般の方が読む本も設けて、山美湖に遠くて来れないという方がいた場合に中学校の図書室を利用してもらうことも考えられるのかなと考えている。</p> <p>小中学校に移動図書という形で図書室から貸出を行っている。それがなくなって小中学校の図書室で十分なのかということも想定している。</p>	12山美湖	生涯学習課		現場で回答
4	20その他	<p>いつも町民の要望とかと言われるが、要望しても何ともならないことばかりでみんな言わなくなる。反対に、町民にしたら職員がこの町をどうしていきたいかという考えを一人一人の職員の考えを聞きたい。その考えを知ることによって町民が協力できることもあると思う。職員がどういうふうと考えているのか全然分からない。どのような方法でも無記名でもいいから、具体的にどうしたいのか全員の意見を聞きたい。</p>	<p>いただいた意見について全く反映されていないということではなくて、何らかの形で反映されていると考えていただければと思う。具体的に言っていればと思う。ご意見を参考に、取り入れるものは取り入れている。皆さんの思いは分かるが、一人一人の意見を全て取り入れるのは不可能だと思う。一人一人の意見をまとめたのが総合計画や各種計画である。疑問をもたれても町のために働いている職員である。所管で各計画があり、各担当が描いているまちづくりであると思っていただいた方がよいと思っている。それが感じられず聞きたいということであれば、どうしたら感じられるのか。</p>	12山美湖	総務課		現場で回答
5	20その他	<p>職員一人一人がどのように考えているのか伝わらない。それ以外にも埋もれている意見があると思う。上に話をしても通らないとか。マナー化しており町政懇談会も少数である。若い人や職員の思いとかを聞きたい。町民もその思いに協力したいと思うが、こうして欲しいと言っても財政的に無理など何を言っても駄目で、何もやってもらえないと。これは私だけの意見ではなく、みんなが全体的に駄目だね、町政懇談会で言っても何にもならないと、誘っても来てくれない。町民も町政懇談会に来たい、質問や要望に、出来ないことはできない、他の方法ならできるとか発展的なことを聞かせてもらいたい。</p>	<p>職員も、皆さんも町を良くしたいと思っている、その思いは同じだと思う。それがどうしたら通じるのか。双方向になればいいが、全く聞いてもらえないことはないと思っている。具体的にはどのようなことか。工夫して取り入れるところは取り入れるようになってきていると思う。そのようなことが積み重なってはいないと思う。具体的であれば分かるが、皆さんの意見で、出来ることとできないことがあるということは申し上げたとおりであるが、こうして意見を聞いている中で頭から否定することはないと思っている。</p>	12山美湖	総務課		現場で回答

町政懇談会地域交流センター山美湖(令和5年10月25日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
6	20その他	最近では、コミュニティータクシーのこととか、タクシーというのですきな時間に何時でも来てくれるのかなと思っていたら、路線バスのように時間が決まっています相乗りだから時間も前後する。利用したことはないが説明を受けて分かった。病院だけで買い物には利用できない。通院のついでに買い物が出来ればいいけど買い物は駄目だとか。「つばさ号」が仲洞爺には停留所がなく止まってくれないが、滝之町には2箇所止まってくれる場所がある。2年ほど前に町に要望した方がいるが返事が来ない、どうなっているのか分からない。詳しくは分からないが、相談したことで人事異動で代わったりして引き継がれてないこととか、担当が代わったらそれで終わりということもある。職員は、今日入っても答えられなければならない。	コミュニティータクシーの件も、一定のルールや補助制度を活用して行っていること。タクシーのように呼んだらすぐ来てくれるというものではないことをご理解いただきたい。業界においては人手不足などが深刻になっている。結果的には言っても改善されないということになるのかもしれないが、聞きっぱなしということが極力ないようにしている。気がついたことがあったら改善のためにも言ってほしい。	12山美湖	企画財政課		現場で回答
7	20その他	相談してほしいと言われても、誰に相談したら良いか分からない。前にも言ったけど、総合的に聞いてくれる課があったら良い。	窓口となれば住民福祉課になるので、話してくれたら担当課に繋げてくれるはず。広く、このように町民の意見を聞かせてくださいとなれば企画財政課企画広報係になる。ご理解をいただきたい。	12山美湖	住民福祉課		現場で回答
8	20その他	三松正夫観測点の看板が倒れていたことを町は知っていたか(10/6)。そこを通る機会があり、危険なので役場に連絡したが、電話対応した方は、その場所を説明しても分からなかった。そういう物があるということも分からなかったと思う。他の職員に伝えてくださいとって話を終えた。職員を採用したときには、町内の主要な場所を時間をかけて分かっていたかのようにしてほしい。	意見を参考に研修等を行っていききたい。	12山美湖	総務課		現場で回答
9	15教育	①前から何人かに話をしていた。今年の身体障害者の総会で、町長が退席した後に、要望として担当課長に話をしていた。山美湖のステージ階段に手すりを付けてもらえないかと。大きなことではないと思うので付けていただければありがたい。過去に、胆振管内の身体障害者の総会があって会長が登壇したときに階段を上がれなかったということがあったので。 ②役場周辺の街灯について、行事がないときは消したら良いのでは。 ③北の湖記念館の前にポールが3本ある。旗を立てて誘客の一つだったが、今は旗が立っていない。ポールもかさがって危険。指定管理者の総会の時に話をしたらかなりの費用がかかり、町に話をしても要望に応じてくれないということであった。是非、旗を立てて誘客につなげる方法を考えてもらいたい。	①階段に手すり設置要望の件は聞いていなかった。予算に向けて要望していきたい。 ②街路灯はタイマー設定されており、防犯上の問題もあると思うのでご理解いただきたい。 ③北の湖記念館の関係は、所管課の課長が来ていないので検討するよう伝えたい。旗を立てた方が良いのか(良い)。のぼりはあるのか(古いのはあるが傷んでいたら新しくしてほしい)。予算の関係もあるので検討させていただきたい。	12山美湖	生涯学習課 総務課		現場で回答

町政懇談会地域交流センター山美湖(令和5年10月25日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
10	20その他	初めて町政懇談会に参加した。いろんな方のご意見を聞きたいということであれば、ワークショップ形式でフランクに会話ができるようにしたらどうかと思った。このような懇談会は大事だと思うし、発言できる方は発言する。発言が苦手な方は聞くのが精一杯ではないかと。全員の意見を聞きたいということであれば付箋に書いてみて、意見交換し合うとすぐ出てくるような気がする。それはとても手間がかかるので、役場が主導しなくても町民が主導してもいいと思う。意見を共有、シェアしていけばいいのでは。お金がないのは壮瞥町だけでなく民間でも同じことだが、お金をかけなくても沢山知恵が出てくれば答はそこに見つかるような気がする。町と町民の間にちょっとした温度差があったりするのかなど。コミュニティータクシーの話も、ライドシェアの話もあったり、今後、自動運転の社会が来るのではと思う。町民は、立派な箱物より、お金をかけない一寸したことで満足することがあるような気がする。	会の持ち方については、コロナ禍での3年間行っていなかった。総合計画策定ときには、小グループに分かれた意見交換を行ったこともあった。諸計画に基づくことが動き出していて、共有していただくことに主眼をおいているところがある。計画に位置づけたことを計画的にやっていく時期であり、町民の方と作り上げていきたかったこともあるが、躊躇していた時期が続いていた。貴重な意見を参考として、普段から双方向になっていけば違った展開になるのではと思っている。課長職も出席し、直接伺ったことでもあるので次のステップにいけるようにしていきたいと思っている。	12山美湖	企画財政課		現場で回答
11	20その他	昨年度の町政懇談会と比べ、今回は参加人数が少ない。昨日の仲洞爺の町政懇談会には、少ない世帯数だが多くの方が参加した。滝之町は何百世帯もあるのに昨年より少ない。町政懇談会をやりました、課題について話しましたといっても行き渡らないのが多々ある。町職員の家族の方が出ているところを見ることがない。役場職員は70世帯くらいあると思う。来年はもっと多くの方に参加してほしいこと。防災無線を使ってPRをしたか。10月広報で書かれていたが、1カ月前のことで忘れていた。防災無線で広報活動して、参加人数が増えるよう要望する。	昨年より少ないという件について、仲洞爺公民館は、昨年度9名、今年は13名出ている。山美湖も昨年8名、今年は7名とさほど変わらない。我々も呼びかけを行っているが、皆さんの呼びかけのご協力をいただければありがたい。役場が主催ですが、毎年この時期に恒例として懇談会を行っている。今年度も実施形態を検討したが、感染状況もあり5箇所くらいとした。昨日の懇談会でも、別途集まる機会を設けていただければ、日程調整をさせていただいて出向いて行かせていただくという話をしている。これだけをもって広聴活動が完結したとは思っていないことをご理解いただきたい。工夫をして行っているが、参加者の増加には繋がっていないので改善に努めていきたい。職員の家族についても言及があったが、今まで町職員の奥さんが出てきているということもなかったと思う。双方型の場としていきたい。また、何人か集まり、こういう話がしたいということがあれば出向いていくことも可能。	12山美湖	企画財政課		現場で回答
12	12福祉	昔は、町保健婦一人が町内全世帯を回っていた。今は保健師や栄養士いるので1年に1回位、家庭訪問していただき、実態をつかんでいただき、保健衛生の向上、検診率向上につながると思うので、町民の健康維持に努めてほしい。	そのような話を複数人から聞いているが、時代背景が違ったり、昔のような保健師の活動と位置づけが違っていることをご理解いただきたい。	12山美湖	住民福祉課		現場で回答

町政懇談会地域交流センター山美湖(令和5年10月25日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
13	12福祉	ふれあい敬老昼食会について、参加する人だけ楽しんでいる。参加できない人とかには何も無い。参加しない人にも何かしてほしい(記念品を渡すなど)ということを昨年話したが、それも実現や返答もない。1年に1回、75歳以上の後期高齢者の家を回っても良いのでは。	ふれあい敬老昼食会の件は社会福祉協議会が行っており、検討結果はそちらに伝えていと担当課から聞いている。多分、回答はしていなかったんだと思う。検討結果で聞いているのは、対象者570人位、施設入所者以外470位に案内を出して、今年145人参加。記念品を届けるにも300世帯以上に回ることになりマンパワー不足し、現実的には難しいのではないかと。そのお答えができていなかったのは反省点だと思う。	12山美湖	住民福祉課		現場で回答

町政懇談会農村環境改善センター(令和5年10月30日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
1	13防災	前回噴火から23年、自宅付近に石が積まれているが災害対応用のものか。また、次の噴火の情報はあるか。	石は北海道のもので、土石流災害に備え用意し置いているもの。次の噴火については分からない。	07久保内改善センター	総務課		現場で回答
2	15教育	中学校の概算事業費について、補償費も入っているのか。	補償費は入っていない。土地は17000㎡程購入。	07久保内改善センター	建設課		現場で回答
3	14道路	家の前の国道が沈んでひびが入っている。国道の除雪が歩道に盛られ、家が隠れる位の山になるで課題としてお願いしたい。	国道が傷んでいるのが現状。除排雪の件は、町から道路管理者へ連絡して要望する。	07久保内改善センター	建設課	室蘭開発建設部有珠道路事務所へ説明済みで、回答待ち。	現場で回答
4	14道路	①国道の信号機(久保内大橋)の道路拡幅要望について。 ②信号機の河川側の道路用地の草刈維持が行われていない。	①室蘭開発建設部有珠道路事務所に国道の拡幅要望についての話をしており、国の協議事項に上げていただくと聞いているので、引き続き要望したい。 ②道路事務所に伝える。	07久保内改善センター	建設課	②は同上	現場で回答
5	20その他	昨年の副町長さんのパワハラの件についての報告書は一般町民も閲覧可能か。	3月に副町長退任。町長、教育長を減給処分。報告書の概要は広報でお知らせした(10月号)。総務課に申出いただければ報告書をお渡りする。	07久保内改善センター	総務課		現場で回答

町政懇談会そうべつ情報館(令和5年11月2日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
1	15教育	中学校が完成したときに、見学会を行ってもらえると身近に感じられるので、可能であればお願いしたい。	令和7年4月に新中学校スタート。町長部局と連携し実施に向け検討したい。役場も出来たときに内覧会を行ったので、スケジュールを見て検討したい。	09そうべつ情報館	生涯学習課		現場で回答
2	13防災	防災訓練について、訓練参加者は多くはなかった。噴火を経験していない職員も増えている。受け入れる地域側の対応など、例えば受付業務などそういう部分の対応も必要かか。そういう意見交換をする場であったりとかもやっても良かったのかなど。	講演講話も考えたが今回は求めなかった。土曜日の訓練というのが久々で、職員もほとんど参加。噴火を知らない職員がほとんどのため、今回は役場の体制を主に確認した。町民の方については、訓練の場を見てもらうことに主眼を置いた。住民に防災が定着してきたら、実践的な訓練を考えている。	09そうべつ情報館	総務課		現場で回答
3	13防災	噴火想定訓練に初めて参加。久保内地域の参加者の割合が多かった。住民は噴火の経験値をもっている。だから参加しなくても良いと思っている人もいるのかなど参加しての感想。	これまでの訓練は、滝之町から西側で行っており、久保内の住民が参加する仕組みになっていなかった。今回は全町を対象とした。	09そうべつ情報館	総務課		現場で回答
4	20その他	①しらかば団地の自治会長の立場で、団地のうち20世帯が独身者。来客者は車で来られ、通行の邪魔になっている。特に2号棟・3号棟。冬には除雪を業者に依頼しているが、除雪車が入れないときはしないといわれている。以前にも要望しているが、業者用、来客用駐車場の整備を要望する。敷地の草刈も有志でやっていたが高齢化で出来なくなった。 ②壮瞥高校めぐみのパンの質が下がったような気がする。先生が替わったのか検討の余地があるのでは。	①しらかば団地の駐車場の件は聞いていた。敷地内にはらっぱもあり、住民の迷惑にならないよう、駐車場については内部検討中。担当としては、来年度整備に向け進めていきたい。 ②壮瞥高校めぐみは学習の一貫として行っている。プロではないので出来の悪いものもあると思う。生焼けなどのようなものがあればご連絡いただきたい。	09そうべつ情報館	建設課 生涯学習課		現場で回答

町政懇談会壮警町研修センター(令和5年11月6日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
1	15教育	①小中一貫校として、小学校には制服がなく、中学生にはある。これはどうなるのか。 ②小学校の入学式に中学校の上級生が入ることはないのか。 ③先生の数が減るとかそういうことはないのか。	①一貫校とはいえ校長はそれぞれいるので今と変わらない。基本独立した小中学校があるということ。9年間を見通した一貫教育を進めることをコンセプトとしている。 ②今後検討することになると思うが、基本別々。 ③ない。	06壮警町研修センター	生涯学習課		現場で回答
2	15教育	①中学校の教員が小学校へ行って教えることはあるのか。 ②他にも芸術系の授業や体育や理科などの専門教科は。 ③それは今の制度でも出来るのか。	①今も中学校の英語教員が小学校の英語の乗り入れ授業を行っている。 ②中学校の体育教員が、免外で小学校のスキー授業を行っている。 ③免許外申請で対応できる。	06壮警町研修センター	生涯学習課		現場で回答
3	15教育	①図書室について、小学校と一緒に図書室になるとして良いのか。小学校の図書室はなくなって、新しいところに本を移すということか。 ②小学生も中学生も利用できる図書室になるということか。 ③本を移す際、町民の意見を聞いてもらえるようにしてほしい。 ④小学校の本は古い。学校図書の予算はどのように決まっているのか。町費のみか。国の学校図書予算の基準があるが、どの基準で進めているのか。 ⑤中学校移転の際に整理した方がよい。図書ボランティアも関わっていきたくないので、学校が出来てからではなく、早めに検討願いたい。山美湖図書室を作ったときも早くから意見を聞いていただいた。	①②すべてを移行するということにはならないが、配置についても検討中。小学校の本はバランスを見て配置検討。 ③⑤図書室の整備に際しては是非、ボランティアの方にもお手伝いいただきたいし、ご意見もいただきたい。	06壮警町研修センター	生涯学習課	④学校図書につきましては、町費のみで購入しています。国の基準につきましては、学校規模により蔵書数の基準はありますが予算の基準はありません。町内各学校には毎年同額程度の予算付けしておりますし、山美湖図書室より長期休業期間を中心に移動図書として貸出をしています。	要回答
4	15教育	小学校低学年から中学校まで使う場所、一律には難しいが、山美湖図書室も綺麗で明るいので、前もって図書ボランティアの意見もくみ入れて、そのようにしていただきたい。	そのような形で進めさせていただきたい。	06壮警町研修センター	生涯学習課		現場で回答
5	15教育	中学校の図書室は地域にも開放されるのか。	今後検討するが、基本は子どもたちの図書室である。セキュリティの問題もあるので検討したい。	06壮警町研修センター	生涯学習課		現場で回答
6	13防災	防災訓練の件で、文字だけの問題だが「火山噴火の場合避難指示後」という表現。避難指示は、火山活動の活発化ということがターニングポイント。火山噴火後とは、避難行動のレベルでない。国の法律上の問題もあるのかもしれないが、有珠山は世界唯一の前兆地震をバロメータとして行動できる火山である。前兆地震の活発化を判断基準にしていたらと我々としては安心。この表現は避けていただきたい。これが壮警町のウリになる施策である。	ご指摘のとおり。基本的には被害を受ける前に避難することが前提条件になると思う。現実的にはご指摘いただいたとおりになる。資料については訂正させていただきます。	06壮警町研修センター	総務課		現場で回答
7	15教育	中学校の建て替えから財政について ①中学校の建替の概算建設費は、当初より膨らんだ数字なのか。資材高騰、工期延長、人手不足、燃料費の高騰などでこれが更に大きくなる可能性はあるのか。 ②財政状況についても基金が増え地方債が減ってきている。健全化は見取れるがこの先地方債が増えていく、わかりやすく、平たく将来の財政について説明いただきたい。	①当初から膨らんではいないが、2箇年の建設計画なので契約後に上がるようなことがあればそのままの予算では出来ないという可能性はある。今のところ、この予算内で収まるのではと担当課では考えてる。 ②財政状況について、中学校、ごみ処理施設、公営住宅建て替えなど、起債することになる。起債総額は50億ほどの財政見通しを立てている。ただし、返済期間が公営住宅、中学校が20年以上、30年で返すものであるため、一年当たりの返済額が低く抑えられる。予算総額で大きく増えるものではない。以前に50億近く借金していたときは1年で6億位の償還があったが4億位で収まるのではないかと見通している。そこまで一気に財政状況が悪化すると考えていないし、考慮しながら今後事業を進めていかなければいけないと思っている。全然大丈夫と今の時点で言えないが、健全な財政運営に努めていきたいと考えている。	06壮警町研修センター	建設課		現場で回答

町政懇談会壮警町研修センター(令和5年11月6日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
8	16財政	①投資的経費とは何のことなのか。 ②財政状況について、収入は増えていないのに黒字。どのような歳出削減をしているのか。 ③ふるさと納税とか寄付金はどのように使っているのか。	①投資的経費とは主に工事である。 ②住民の皆様の行政サービスや地域経済に支障のきたすようなものは減らしていない。国や道など有利な財源を活用している。その他、ふるさと納税、企業版ふるさと納税も増えている。収支改善が主な要因である。除雪費も令和2年、3年度結構費用がかかったが、特別交付税ですとか国に要望するなどしっかりと財源確保をして黒字になっている。 ③充当先が8事業に決まっている。町におまかせもある。例えば子育て支援なら保育所運営事業に充当している。	06壮警町研修センター	企画財政課		現場で回答
9	15教育	①中学校のプールはどうなるのか。 ②中学校の跡地の活用はあるのか。	①最終的な方向性は出ていないが、可能な限り使っていく考えである。 ②基本的に中学校を移転建て替えるので、プール以外は除却をする考え方に立って計画を推進。跡地は公営住宅(建部改良住宅)移転建替、グラウンド部分は宅地分譲と計画している。ワイン作り関係者やシールド作り実行委員会などと、体育館活用の検討を計画している。方針を決定したというわけではないが、概略での計画をもっている。	06壮警町研修センター	生涯学習課 建設課		現場で回答
10	14道路	鶴雅リゾートが出来て、町に要望して街路灯をつけてもらったが、町道の傷み(穴)がひどい。改修する予定はあるか。町道の範囲は広いが、観光客もいるので、ホテル周辺の町道だけでも整備した方がよい。	ご意見を参考に検討していく。	06壮警町研修センター	建設課		現場で回答
11	14道路	道路のアスファルトの厚さは決まっているのか。	厚さは決まっている。国道は厚いが町道とかは5~8cm位で、もっと薄いところもある。	06壮警町研修センター	建設課		現場で回答
12	11環境衛生	①この地域には移住者が多く、移住者からの話で、町のゴミ袋高いと聞くが、40%のゴミ袋80円、高いという概念を持っていなかったがなぜこの金額なのか。 ②堆肥センターはなくなるのか。 ③堆肥センターの収支はかなり赤字なのか。 ④生ごみ回収は住民としてありがたい。是非維持していただきたい。	①ごみ処理施設を建設したとき、受益者負担の原則で室蘭以西で一律80円としていたが、昨年度から室蘭市は120円に値上げした。なぜ足並みをそろえなかったのか疑問。室蘭市以外は現状価格据え置き。建設当時1t当たりの処理費用が1万円の試算があって、近年は設備の更新もあって23,000円位になっている。ごみ袋の料金でまかなえていない。来年10月稼働の新しい中間処理施設の処理試算では5,000円ほど下がって18,000円位。 ②堆肥センターをなくすということを町は考えていない。将来的には施設の更新時期に来ていることもあり考えなければいけないが、土づくりの一貫や循環型社会の形成に早くから取り組んでいるので、この仕組みはもう少し維持させたいと思っているが、施設の老朽化も含め、いろいろ考える時期に来ている。 ③委託料で年間2,000万円、堆肥の売り上げが700~800万円ほどの運営状況である。良質な堆肥と評価されている。	06壮警町研修センター	住民福祉課		現場で回答
13	13防災	自主防災組織について、町からの働きかけで進めてほしい。	自治会も高齢化しており、活動も縮小している。現実的に難しいとの意見を聞いている。必ずしも組織ありきとして軸足は置いていない。個々のレベルでも防災への意識付けを進めていければと思う。	06壮警町研修センター	総務課		現場で回答
14	16財政	ふるさと納税について、町の特徴を活かした返礼品を考えることは可能か。大都会と会の人にしてみれば、例えば、自然としたしみながらの山菜採りとか。	ふるさと納税も令和4年度は落ち込んだため、返礼品の検討を行っている。体験型も検討していきたい。	06壮警町研修センター	企画財政課		現場で回答

町政懇談会壮警町研修センター(令和5年11月6日)の意見・要望等一覧

ID	分野	意見・要望等	会場での回答等	会場	所管課	措置	対応
15	03交通	町が設置している一時停止について、町道と町道の所。町道には公安委員会の正式な一時停止は立たない。家の前から上がっていった所に一時停止はなくて研修センターの所に立て看板がある。警告程度で実際に事故をおこしたら勝ち負けがどうのこうのと。所謂、道路交通法的なことにならないか。正式なものはない。	公安委員会の規定に達してなくて、町で立てているということもあるかもしれない。一時停止のラインもなかったか。公安委員会の看板もなかったか。	06壮警町研修センター	総務課		要確認
16	03交通	昭和新山へ来るインバウンド客の車がレンタカーで、昭和新山方面を道道経路ではなく、町道経路でルートナビをするので交通量が多くなっている。たまに接触程度の事故も起こっている。道道とぶつかったところは死亡事故も起こっているから気をつけた方が良い。曲がりづらい。それは間違いない。	先件も含めて、鶴雅リゾートさんも来たということもあるので、あるべき姿を結論ずけて早急に対応を検討したい。	06壮警町研修センター	総務課		要確認
17	12福祉	带状疱疹ワクチンが高額。2種類あって2回受けなければならない。1回2万円×2回で一人4万円。夫婦2人で8万円。医者も高額であると言っている。60歳以上の3人に一人になっているという。痛みがあり、運動しなくなることで高齢者の質が下がる。ワクチン接種の補助を検討していただきたい。周辺の自治体では補助を行っていない。周辺自治体の動きを見てではなく先んじて行っていただきたい。	本年9月の定例会で質問があった。当町には65歳以上が1,000人位いる。今のところ任意接種なので、町として来年度から補助制度導入できるよう担当課に制度設計を指示している。	06壮警町研修センター	住民福祉課		現場で回答
18	15教育	図書分室が雨漏りする。屋上の排水溝に落ち葉が溜まり排水溝が詰まり、雨水が溜まる。分室の今後も気がかりだが、早急に直してほしい。抜本的な工事をお願いしたい。	研修センターもそうだが、優先順位もあるので町の公共施設全体の中で検討したい。	06壮警町研修センター	生涯学習課		現場で回答
19	20その他	①情報館のマイクもそうだが、小さな故障も数年で大きな改修になるので対応願いたい。 ②地域担当職員制度は現状どうなっているのか。	①マイクのことは承知していない。 ②過去に2～3の自治会で活用があった。PRもしていないので最近活用はない。制度はなくしていない。	06壮警町研修センター	商工観光課 企画財政課	①マイクについては修繕や調整ができないか、なるべく早く対処したい。	現場で回答
20	20その他	誰でも参加する町政懇談会他に、分野別の懇談会を開催した方が人が集まるのではないかな。	分野別懇談会については、今後検討する。各種計画作成時に行うこともいいかもしれない。	06壮警町研修センター	全課		現場で回答